



## POLITIKA KVALITETA, ŽIVOTNE SREDINE I BEZBEDNOSTI I ZDRAVLJA NA RADU

Direktor **AVL PROJEKT INT.** iz **Novog Sada** i svi zaposleni opredeljeni su za neprekidno unapređenje integrisanog sistema menadžmenta kvalitetom, menadžmenta životnom sredinom i menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018, u delatnosti **projektovanje, prodaja, distribucija i zastupanje audio, video i rasvetnih uređaja, bina i konstrukcija, montaža, puštanje sistema u rad i obuka korisnika, AVL PROJEKT INT., Novi Sad**, te se ovi elementi IMS - a postavljaju kao imperativ pri definisanju politike kvaliteta, životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu **AVL PROJEKT INT., Novi Sad**.

Naša Politika je:

- detaljno utvrđivanje zahteva, potreba i očekivanja korisnika uz predočavanje pripadajuće normative regulative i raspoložive mogućnosti organizacije u vezi sa ispunjenjem zahteva, uz tendenciju tržišne ekspanzije
- pri procesu pružanja usluga strogo se pridržavati važeće zakonske regulative, standarda i usvojenih normativa, obezbeđujući za korisnika/klijenta bezbednost i kvalitet po najvišim evropskim standardima, omogućivši korisniku uvid u procese rada uz kontinuirano vrednovanje kvaliteta
- uspostavljanje odgovarajućeg sistema vrednosti koji zadovoljava potrebe i očekivanja zaposlenih motivišući ih istovremeno
- planiranje obezbeđenja visokostručnog kadra i stalno usavršavanje zaposlenih
- nabavka savremene opreme za rad kao i kvalitetno održavanje postojeće
- razvoj integrisanog sistema menadžmenta (IMS) u skladu sa strateškim ciljevima organizacije i svetskim trendovima
- razvijanje ekološke svesti kod zaposlenih kao i svesti o značaju upravljanja životnom sredinom
- prepoznavanje i sprečavanje eventualnih negativnih uticaja na životnu sredinu sa aspekta pružanja usluga
- štednja prirodnih resursa i energije
- minimiziranje upotrebe opasnih materija i nastajanja opasnog otpada
- razvijanje svesti kod zaposlenih o značaju klimatskih promena (kako one utiču na poslovanje organizacije i kako organizacija utiče na njih)
- nulti nivo smrtnih slučajeva ili povreda na radu koje imaju za posledicu trajnu invalidnost
- nulti nivo izgubljenog vremena zbog povreda na radu
- pružanje zdravih i bezbednih uslova rada
- da se zadovoljavaju primenljivi zakonski i drugi zahtevi
- da se eliminišu opasnosti i smanjuju OH&S rizici
- stalno poboljšanje
- posvećenost konsultovanju i učestvovanju radnika i predstavnika radnika
- zaštita radnika od štetnih posledica kada izveštavaju o incidentima

Ovakav pristup kvalitetu i bezbednosti sa orijentacijom na klijenta, zaposlene i društvenu zajednicu u celini, sa stalnim poboljšanjima, uključujući i poboljšanja kvaliteta procesa uz neposredno vrednovanje od strane korisnika, stvara osnove za efikasnije poslovanje i stvaranje materijalne podloge za razvoj **AVL PROJEKT INT., Novi Sad** i poboljšanje kvaliteta življenja svih zaposlenih i relevantnih zainteresovanih strana. U tom smislu se Direktor opredelio za uspostavljanje i primenu savremenih sistema menadžmenta u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018 i njihovo kontinuirano poboljšavanje, preuzimajući u tome lidersku ulogu, istovremeno očekujući od svih zaposlenih proaktivan i kreativan doprinos u granicama njihovih ovlašćenja, nadležnosti i sposobnosti.

Ostvarivanjem ovako zacrtane politike ispunjavamo viziju **AVL PROJEKT INT., Novi Sad** u unapređenju kvaliteta poslovanja kao i kvaliteta života u okruženju u kome poslujemo, sa tendencijom uvođenja novih pristupa, metodologija i alata, u interesu vlasnika, svih zaposlenih kao i društvene zajednice u celini.

**Novi Sad, 01.06.2024.**

  
\_\_\_\_\_  
**AVL PROJEKT** (Direktor)  
INT. DOO NOVI SAD